



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Wijzigingen Arriva dienstregeling 2022

DATUM
17 november 2021
Verz. 24 november 2021

BIJLAGEN
--

BEHANDELD DOOR
Bjorn Loenis

TELEFOONNUMMER
06 2785 0676

ONZE REFERENTIE
2021.33466

E-MAILADRES
Bjorn.loenis@maastricht.nl

FAXNUMMER
-

UW REFERENTIE
--

Geachte raadsleden,

In deze raadsinformatiebrief informeer ik u over de wijzigingen in de dienstregeling van Arriva voor 2022 die gevolgen hebben voor Maastricht. De nieuwe dienstregeling is afgelopen september vastgesteld door Gedeputeerde Staten. Alle wijzigingen gaan in op 12 december 2021 en worden door Arriva zelf gecommuniceerd. De voornaamste wijziging vindt plaats in het Jekerkwartier in lijn 9.

Terugblik dienstregeling 2021

In 2020 en 2021 is als gevolg van de corona-crisis het openbaarvervoergebruik tijdelijk sterk afgenomen. De lockdown en avondklok hebben geleid tot een forse terugval in reizigersaantallen. Om mensen uit de vitale sectoren naar hun bestemming te brengen heeft Arriva in 2021 een maatwerkdienstregeling uitgevoerd, waarbij het busnetwerk zoveel mogelijk in stand is gebleven.

De gemeente Maastricht is blij met de (basis)dienstregeling die Arriva tijdens en na de lockdown heeft kunnen bieden aan de medewerkers in cruciale beroepen, inwoners, ondernemers en bezoekers van de stad. Door het omleiden van de bussen over het Vrijthof is er ruimte ontstaan voor het uitvoeren van het voetgangersplan en het uitbreiden van de terrassen op het plein.

Vooruitzicht vervoervraag 2022

Toen de nieuwe dienstregeling in september 2021 werd voorgelegd aan de Gedeputeerde Staten zag het toekomstbeeld er positiever uit dan op het moment van schrijven van deze raadsinformatiebrief. Arriva voorspelt een reizigersverlies van -25% eind 2021, afnemend tot -10% eind 2022 ten opzichte van pre corona. Dit betekent dat Arriva ook in 2022 nog geen dienstregeling biedt met de omvang van pre corona.

Voor 2022 gaat Arriva uit van twee scenario's:

- het scenario waarin het verwachte structurele reizigersverlies niet optreedt en er sneller dan verwacht reizigersaantallen terugkeren naar het 'oude normaal' van 2019;
- het scenario dat rekening houdt met het eerder genoemde structurele reizigersverlies en een langzamere groei naar de oude situatie.

Beide scenario's bieden wel een hoger voorzieningenniveau ten opzichte van het scenario dat in 2021 werd gehanteerd. Zo wordt bijvoorbeeld in beide scenario's tijdens de spitsuren op volle sterkte gereden. In beide scenario's wordt nog wel rekening gehouden met een beperkte afname van het ritaanbod in de daluren. In alle gevallen blijft een voorzieningenniveau overeind in een juiste balans



DATUM
17 november 2021

tussen vervoersvraag en -aanbod. Daarnaast gaat Arriva voor 2022 ook een aantal structurele netwerkverbeteringen realiseren.

Wijzigingen in dienstregeling per 12 december 2021

Arriva heeft samen met opdrachtgever provincie Limburg het huidige gebruik en de exploitatie van het busnetwerk in Maastricht gedurende de eerste vijf concessie jaren geanalyseerd en geëvalueerd, en is tot een optimalisatie gekomen van de busverbindingen naar het centrum.

De conclusie is dat goede busverbindingen van en naar de binnenstad noodzakelijk blijven, maar het aantal lijnen, dat via de binnenstad rijdt, verlaagd kan worden als gevolg van het beperkte aantal in- en uitstappers op enkele haltes. Ook speelt mee dat de vele evenementen op het Vrijthof (pre corona) dwongen tot routeafsluitingen en omleidingen. Dat niet alleen op de dag van het evenement maar ook tijdens op- en afbouw. Dit kwam de kwaliteit van het aanbod en de gewenste duidelijkheid voor reizigers niet ten goede. De hoop blijft uiteraard dat binnen afzienbare tijd de evenementenkalender op het Vrijthof weer gevuld is.

Daarom zijn per 12 december 2021 de volgende wijzigingen van kracht:

- alleen de huidige lijnen 4 en 7 blijven via de binnenstad rijden;
- de lijnen 3, 9 en 48 rijden niet meer via de binnenstad en worden verlegd naar de Maagdendries – Statensingel – Emmaplein – Hertogsingel – Tongerseplein;
- de huidige haltes van lijn 9 in de binnenstad komen daarmee te vervallen (St. Pieterskade, St. Pieterstraat en Hondstraat). Voor de halte St. Pieterskade wordt onderzocht of deze verplaatst kan worden naar de Pr. Bisschopsingel, op korte afstand van de huidige halte.

Twee ringlijnen

Lijn 9 gaat, als gevolg van het verplaatsen van de route, functioneren als een ringlijn die via de singels langs de randen van het centrum rijdt. Tegelijkertijd start Arriva een nieuwe ringlijn (lijn 11) die dezelfde route aflegt maar dan in tegengestelde richting. Lijn 9 rijdt de ronde over de singelstructuur 'met de klok mee' en lijn 11 rijdt 'tegen de klok in'. Ringlijn 9 rijdt vanaf het station via de Kennedybrug – Prins Bisschopsingel – Hertogsingel – Emmaplein – Statensingel – Maagdendries – Boschstraat / Markt – Mosae Forum naar het station en lijn 11 rijdt de tegengestelde route.

In sommige gevallen zal voor busreizigers de loopafstand tot de dichtstbijzijnde halte toenemen. Het gebruik van de haltes die vervallen, was in de eerste vijf jaar echter zo laag dat de voordelen voor Arriva opwegen tegen de nadelen van deze wijziging. Met name voor reizigers van/naar de Prins Bisschopsingel (Tapijnkazerne) verbeteren de reismogelijkheden. Daarnaast bieden deze ringlijnen ook een snellere en betrouwbaardere verbinding tussen het station en voorzieningen in de binnenstad.

In bijlage 1 is een overzicht weergegeven van de gewijzigde lijnstructuur. In bijlage 2 worden alle wijzigingen per buslijn weergegeven en de verschillende scenario's. Arriva en de provincie Limburg monitoren de huidige en toekomstige situatie nauwlettend. Wanneer de reizigers aantallen of andere ontwikkelingen hierom vragen, zal Arriva waar nodig (tijdelijk) op- of afschalen in het vervoersaanbod.



DATUM
17 november 2021

Ik ga ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

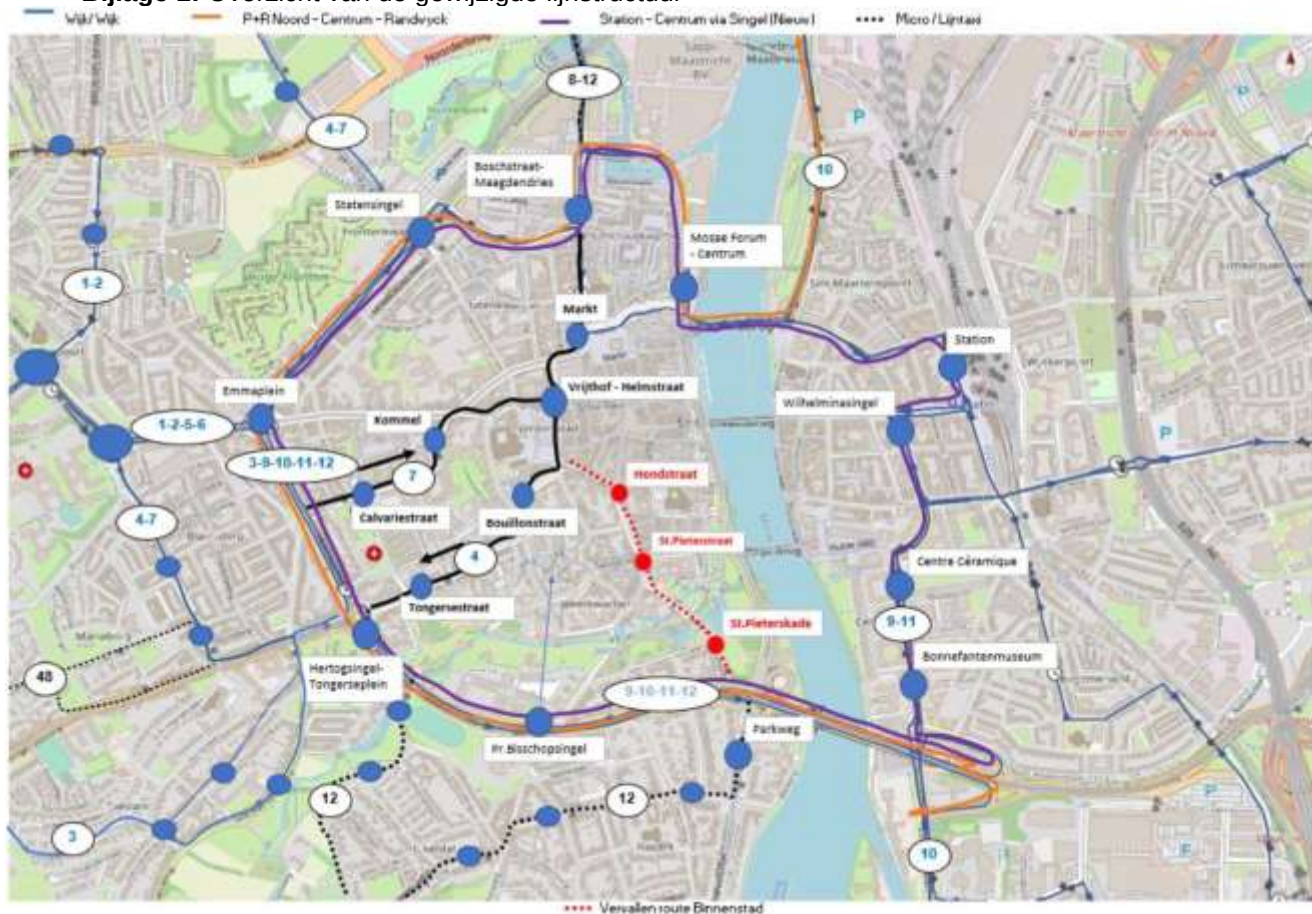
Gert-Jan Krabbendam,
Wethouder Klimaat & Energie, Ruimtelijke ontwikkeling en Mobiliteit.

Raadsinformatiebrieven



DATUM
17 november 2021

Bijlage 1: Overzicht van de gewijzigde lijnstructuur





DATUM
17 november 2021

Bijlage 2: Wijzigingen per buslijn

E = Momenteel uitgevoerd met elektrische bussen

Lijn nr.	Bestemmingen	Veranderingen
1 ^E	Malberg – Centrum – Station – MUMC – De Heeg	• B-scenario: Op werkdagen rijdt lijn 1 overdag elk halfuur t.o.v. kwartierdienst basisdienstregeling B 21 februari 2021. Op basis van een gebruiksanalyse pre-corona is vastgesteld dat de reizigersaantallen niet voldoende zijn om een kwartierdienst te handhaven. • A-scenario: identiek aan B-scenario • Voor beide scenario's geldt een geringe wijziging van de aankomst/vertrektijd
2 ^E	Oud Caberg – Centrum – Station – Scharn - Heer – De Heeg	• B-scenario: ongewijzigd t.o.v. basisdienstregeling B 21 februari 2021 • A-scenario: ongewijzigd t.o.v. basisdienstregeling A 21 februari 2021 • Voor beide scenario's A en B geldt een geringe wijziging van de aankomst/vertrektijd.
3 ^E	Wolder – Centrum – Groene Loper – Wyckerpoort – Nazareth	• B-scenario: De route wijzigt in het Centrum van Maastricht. De route via Vrijthof – Bouillonstraat – Tongersestraat vervalt. De nieuwe route gaat vanaf Markt/Boschstraat via Maagdendries – Statensingel – Emmaplein – Hertogsingel naar Cannerplein vv. Deze routewijziging is onderdeel van de herziening centrumroutes Binnenstad Maastricht. • A-scenario: identiek aan B-scenario • Voor beide scenario's A en B geldt een geringe wijziging van de aankomst/vertrektijd
4 ^E	Valkenburg – Berg en Terblijt – Scharn – Station – Centrum – Pottenberg – Caberg – Centrum – Station	• B-scenario: ongewijzigd t.o.v. basisdienstregeling A 21 februari 2021 • A-scenario: identiek aan B-scenario.
5 ^E	Daalhof – centrum – station – Randwyck/MUMC – Heugem	• B-scenario: ongewijzigd t.o.v. basisdienstregeling B 21 februari 2021 • A-scenario: ongewijzigd t.o.v. basisdienstregeling A 21 februari 2021 • Voor beide scenario's A en B geldt een geringe wijziging van de aankomst/vertrektijd
6 ^E	Daalhof – centrum – station – Wittevrouwenveld – Geusselt – Amby	• B-scenario: ongewijzigd t.o.v. basisdienstregeling B 21 februari 2021 • A-scenario: ongewijzigd t.o.v. basisdienstregeling A 21 februari 2021 • Voor beide scenario's A en B geldt een geringe wijziging van de aankomst/vertrektijd
7 ^E	MUMC – Sibemaweg – Station – Centrum – Caberg – Pottenberg – Centrum – Station	• B-scenario: ongewijzigd t.o.v. basisdienstregeling B 21 februari 2021 • A-scenario: ongewijzigd t.o.v. basisdienstregeling A 21 februari 2021
8	Boschpoort – centrum – station – Scharn – Bemelen – Valkenburg	• Voor beide scenario's A en B geldt een geringe wijziging van de aankomst/vertrektijd
9 ^E	Station – Céramique – Tongerseplein- Emmaplein – Centrum – Station – Limmel - Borgharen – Itteren – Bunde	B-scenario: De route wijzigt op het traject vanaf Station naar Waldeckpark. De route via Vrijthof – Bouillonstraat – Tongersestraat naar Waldeckpark – Villapark en vanaf Villapark via Sint Pieterskade – Hondstraat vervalt. Lijn 9 is één van de twee nieuwe ringlijnen die vanaf het Station het centrum van Maastricht ontsluiten via de Kennedybrug en Prins Bisschopsingel. Vanaf het station rijdt lijn 9 via Avenue Céramique – Kennedybrug – Prins Bisschopsingel – Tongerseplein naar het Emmaplein. Vervolgens via Statensingel – Maagdendries naar Markt en Station. (eenzijdige lus met de klok mee). De nieuwe lijn 11 rijdt deze route in tegengestelde richting. Zie ook lijn 11.



DATUM
17 november 2021

Lijn nr.	Bestemmingen	Veranderingen
		Met name voor reizigers van/naar de Prins Bisschopsingel (Tapijn kazerne) worden de reismogelijkheden verbeterd. Deze ringlijnen bieden ook voor toeristen en bezoekers van scholengemeenschappen en Universiteit faculteiten gelegen in de binnenstad een snelle verbinding van en naar het station. • A-scenario: identiek aan B-scenario
10 ^E	P+R Maastricht Noord – centrum – singels – Randwyck – Heer	• B-scenario: ongewijzigd t.o.v. basisdienstregeling B 21 februari 2021 • A-scenario: Op werkdagen tijdens daluren rijdt lijn 10 op het traject Maastricht Emmaplein – Randwyck 2 keer per uur t.o.v. 4 keer per uur
11 ^E	Station Maastricht – Mosae Forum – Emmaplein – Tongerseplein – Céramique – Station	• B-scenario: De nieuwe ringlijnlijn 11 rijdt de route van lijn 9 in tegengestelde richting. De route van nieuwe lijn 11 gaat vanaf Station via – Mosae Forum – Boschstraat/Markt – Maagdendries - Statensingel - Emmaplein – Hertogsingel – Tongerseplein – Prins Bisschopsingel – Kennedybrug - Avenue Céramique naar het station (ringlijn eenzijdige lus tegengesteld aan klok). Met name voor reizigers van/naar de Prins Bisschopsingel (Tapijn kazerne) worden de reismogelijkheden verbeterd. Deze ringlijnen bieden ook voor diverse bezoekers van scholengemeenschappen – Universiteit faculteiten gelegen in de binnenstad een snellere verbinding van-naar het station. • A-scenario: identiek aan B-scenario
12 ^E	Lijn 12 Boschpoort – Centrum - Villapark	• B-scenario: Dit is een nieuw lijnnummer voor de nieuwe route vanaf de wijk Boschpoort via Emmaplein naar Villapark. • B-scenario: De nieuwe lijn 12 Boschpoort – Emmaplein – Villapark biedt een maatwerkoplossing voor het vervallen traject van lijn 9 via Waldeckpark/Villapark. Het traject via Sint Pieterskade – Hondstraat – Bredestraat naar Vrijthof vervalt op basis van te lage gebruikersaantallen (pré corona) definitief. • A-scenario: identiek aan B-scenario
15	Centrum – Station – Heugemerveld – MUMC – Oost Maarland – Eijsden	• B-scenario: Het traject Maastricht station – Centrum vervalt. Deze routewijzing is onderdeel van herziening centrumroutes Maastricht waardoor het op termijn niet meer mogelijk is om te keren via de Markt – Gubbelstraat. • B-scenario: Tijdens daluren 09.00 – 14.00 rijdt lijn 15 als uurdienst in plaats van halfuurdienst. Op basis van een gebruiksanalyse pre-corona is vastgesteld dat de reizigersaantallen niet voldoende zijn om in de daluren een halfuurdienst te handhaven. • A-scenario: lijn 15 rijdt dan ook op werkdagen in de daluren een halfuurdienst
30 ^E	Sittard – MA Airport – Maastricht	• B-scenario: ongewijzigd t.o.v. basisdienstregeling A 21 februari 2021 • A-scenario: identiek aan B-scenario
48	Station – Centrum – Mariaberg – Kanne (B)	• B-scenario: De route wijzigt in het Centrum van Maastricht. De route vanaf Boschpoort via Vrijthof – Bouillonstraat – Tongersestraat vervalt. De nieuwe route gaat vanaf Station – Mosae Forum - Markt/Boschstraat via Maagdendries – Statensingel – Emmaplein – Hertogsingel via Cannerplein naar Kanne vv. Deze routewijzing is onderdeel van herziening centrumroutes Maastricht. Vanaf het station Maastricht wordt via centrum van Maastricht een rechtstreekse verbinding naar Kanne(B) geboden. Het vervallen traject Maastricht centrum – Boschpoort wordt vervangen door de nieuwe lijn 12. Zie ook lijn 12. • A-scenario: identiek aan B-scenario
57	Maastricht – Mheer – Epen – Gulpen	• B-scenario: ongewijzigd t.o.v. basisdienstregeling A 21 februari 2021



DATUM
17 november 2021

Lijn nr.	Bestemmingen	Veranderingen
	• A-scenario: identiek aan B-scenario.	
350	Maastricht – Gulpen – Vaals – Aachen (D)	
	• B-scenario: Op werkdagen wordt in de daluren het aantal ritten weer uitgebreid naar een kwartierdienst. Tevens wordt op werkdagen een extra vroege rit vanuit Maastricht (v: 05:17) naar Aachen (a: 06:17) ingelegd. • A-scenario: identiek aan B-scenario	
650	Simpelveld – Bocholtz – Nijswiller – Gulpen – Maastricht (via diverse scholengemeenschappen)	
	• B-scenario: ongewijzigd t.o.v. basisdienstregeling A 21 februari 2021 • A-scenario: identiek aan B-scenario	
659	Vaals – Vijlen – Nijswiller – Gulpen – Maastricht (via diverse scholengemeenschappen)	
	• B-scenario: ongewijzigd t.o.v. basisdienstregeling A 21 februari 2021 • A-scenario: identiek aan B-scenario	

E = Momenteel uitgevoerd met elektrische bussen